



**Kommunaler
Versorgungsverband
Brandenburg**
Beihilfekasse

KVBbg -BK- | Postfach 12 09 | 16771 Gransee

An die Beihilfeberechtigten

Die Direktorin

Gransee, im Dezember 2017

Zeichen bitte immer angeben:

Ihre Beihilfekasse
Telefon: 03306 7986- 4010
beihilfekasse@kvbbg.de
www.kvbbg.de

Rundschreiben 04/2017 – Beihilfekasse

Inhalt:

Informationen der Beihilfekasse

Informationen über den Stand der Einführung des neuen Beihilfeberechnungsverfahrens GEBIS

Sehr geehrte/r Beihilfeberechtigte/r,

mit den Rundschreiben 01/2017 und 03/2017 wurden Sie bereits über die Einführung eines neuen Beihilfeberechnungsverfahrens informiert. Seit Mai 2017 arbeitet die Beihilfekasse nunmehr mit dem neuen Programm produktiv. Mit der Programmumstellung wurde zugleich die Papieraktenverwaltung durch eine zukunftsorientierte elektronische Aktenverwaltung ersetzt.

Leider verlief die Umstellung nicht reibungslos. Erforderliche Schulungen der Sachbearbeiterinnen und Sachbearbeiter, die Umstellung von Arbeitsabläufen, technische Systemprobleme und vor allem die Migration der Daten in das neue Fachverfahren, welche größtenteils manuell erfolgen muss, führten bedauerlicherweise zu erheblichen Verzögerungen in der Sachbearbeitung mit Bearbeitungszeiten bis zu 13 Wochen.

Die Beihilfekasse wurde auf Grund der Situation, die in der tatsächlichen Massivität so nicht vorhersehbar war, personell durch Umsetzungen und befristete Einstellungen zwischenzeitlich erheblich verstärkt. Dies führte bereits zu einer Verbesserung der Bearbeitungszeiten. Dennoch gibt es nach wie vor Verzögerungen bei der Abarbeitung der Antragseingänge.

Wir arbeiten mit Hochdruck an der Beseitigung noch bestehender Probleme. Hierfür bitten wir um Ihr Verständnis. Bitte haben Sie zudem dafür Verständnis, dass wir Anträge mit hohen Aufwendungen bevorzugt abarbeiten.

Über den aktuellen Bearbeitungsstand können Sie sich auf www.kvbbg.de informieren.

Für individuelle Anfragen zum Bearbeitungsstand konkreter Anträge informieren wir Sie zudem gerne auch telefonisch.

Mit freundlichen Grüßen
Ihre Beihilfekasse

Kontaktdaten:

Rudolf-Breitscheid-Straße 64, 16775 Gransee
Telefon (03306) 7986 4010 | Telefax (03306) 7986 4099

Unsere Servicezeiten sowie allgemeine und aktuelle Hinweise finden Sie unter www.kvbbg.de

