



**Kommunaler
Versorgungsverband
Brandenburg**
Beihilfekasse

Die Direktorin

KVBbg | Postfach 1209 | 16771 Gransee

An die Mitglieder der Beihilfekasse
des Kommunalen Versorgungsverbandes
Brandenburg

Gransee, im Februar 2010
im Internet unter www.kvbbg.de

Rundschreiben Nr. 1/2010 -Beihilfekasse-

Inhalt:

Bearbeitungszeiten der Beihilfekasse

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit meinem heutigen Rundschreiben möchte ich Sie über Folgendes informieren:
Sicher haben Sie oder Ihre beihilfeberechtigten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bereits bemerkt,
dass die Bearbeitung der Beihilfeanträge zur Zeit nicht so schnell erfolgt wie Sie es gewohnt sind.

Auf Grund personeller Engpässe und der insbesondere zum Jahresanfang hohen Anzahl der
Posteingänge ist es der Beihilfekasse zur Zeit nicht möglich, die gewohnte Bearbeitungszeit von
ca. 2 Wochen einzuhalten.

Für die derzeitige lange Bearbeitungszeit möchte ich mich entschuldigen und hoffe auf Ihr
Verständnis. Ich versichere Ihnen, dass sich die Beihilfesachbearbeiter um schnellstmögliche
Abarbeitung der vorliegenden Beihilfeanträge bemühen.

Von Anfragen Ihrerseits bzw. Ihrer beihilfeberechtigten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bezüglich
des Bearbeitungsstandes des jeweiligen Beihilfeantrages bitte ich Abstand zu nehmen, da dies die
Bearbeitungszeit zusätzlich verlängert.

Ich bitte Sie, Ihre beihilfeberechtigten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter hierüber entsprechend zu
informieren.

Für Fragen steht Ihnen die Teamleitung der Beihilfekasse gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Irmgard Stelter

Kontaktdaten
Rudolf-Breitscheid-Straße 62
16775 Gransee
Telefon (03306) 79 86 0
Telefax (03306) 79 86 66

Bankverbindung
Mittelbrandenburgische Sparkasse
Potsdam
Konto 375 100 1254
BLZ 160 500 00

Servicezeiten
Mo, Mi, Do von 7.30 bis 16.00 Uhr
Di von 7.30 bis 18.00 Uhr
Fr von 7.30 bis 14.00 Uhr